

**De Storingcoach Website-module is een ideaal hulpmiddel om uw huurders online aan te geven hoe storingen in en aan de woning zo snel mogelijk kunnen worden verholpen; wat ze hiervoor zelf kunnen doen of wie ze hiervoor het beste kunnen inschakelen. En hoe ze de kans op storingen kunnen beperken.**

De Storingcoach Website-module is eenvoudig te koppelen aan uw eigen website en te voorzien van de eigen huisstijl, zodat hij hiervan deel lijkt uit te maken. Alle belangrijke thema's komen aan bod, zoals lekkage, glasschade en kwijtraken van sleutels. Woonwijzer Media zorgt ervoor dat de informatie permanent actueel is. Kijk voor een voorbeeld van de basisversie met alle onderwerpen op [www.storingcoach-module.nl](http://www.storingcoach-module.nl).



### De Storingcoach Website-module:

- legt in simpele taal en ondersteund door duidelijke tekeningen uit hoe je storingen zo snel mogelijk kunt (laten) verhelpen;
- bevat de hiervoor belangrijkste telefoonnummers en doorverwijzingen;
- geeft bij ieder onderwerp informatie hoe je de kans op toekomstige storingen kunt beperken;
- is logisch en overzichtelijk opgezet en bevat handige zoekfuncties;
- biedt gebruikers de mogelijkheid om informatie te printen;
- is door het heldere taalgebruik geschikt voor jong en oud, laag en hoog opgeleid;
- bevat bij ieder onderwerp, voor de luchtige noot, een grappige cartoon;
- is gemaakt voor jarenlang gebruik;
- is volledig op uw wensen af te stemmen, met uw eigen logo, NAW en huisstijlkenmerken en met andere eigen informatie;
- omvat een aantrekkelijke button om van de eigen website in de module te komen;
- omvat tevens een handleiding om huurders naar de StoringCoach te gidsen.



### De voordelen:

- De Storingcoach Website-module bevat antwoorden op – zeg maar – 80% van de meest gestelde vragen over storingen en onderhoud;
- vergroot de kwaliteitszorg en zelfredzaamheid van de huurder;
- vermindert het aantal 'onnodige' telefoontjes en bezoeken van onderhoudsmonteurs, en bespaart hierdoor op kosten;
- draagt bij aan de tevredenheid van de huurder;
- is 24 uur per dag en 7 dagen per week een digitaal aanspreekpunt voor en naar uw huurders.

### Uitvoeringen & Prijzen

De Storingcoach Website-module kent 3 verschillende uitvoeringen: Zilver, Goud en Platina. Een uitgebreid overzicht van de inhoud van de 3 pakketten staat vermeld in de bijlage. Ook kan naar uw specifieke wensen een offerte-op-maat worden gemaakt.

	<u>Zilver</u>	<u>Goud</u>	<u>Platina</u>
Opstart en maatwerk	1000.00	1500.00	2000.00
Licentiekosten per maand	50.00	100.00	150.00

W-Pe-014; Tarieven ex. 21% BTW. Prijswijzigingen voorbehouden. Actuele prijzen: [www.woonwijzermedia.nl/tarieven](http://www.woonwijzermedia.nl/tarieven).

## Bijlage bij Prijsinformatie Storingcoach Website-module



### Uitvoeringen Storingcoach Website-module

De Storingcoach Website-module kent 3 verschillende pakketten: Zilver, Goud en Platina! Waarbij het Goud- en Platina-pakket meer mogelijkheden bieden voor maatwerk en toepassing van social media. In deze 2 versies kunt u ook flexibel eigen informatie toevoegen en aanpassen. Het Platina-pakket omvat bovendien een extra smartphone-uitvoering.

Kijk voor een voorbeeld van de basisversie op [www.storingcoach-module.nl](http://www.storingcoach-module.nl).

In onderstaande overzicht staat de inhoud van de 3 pakketten vermeld. Heeft u vragen of extra wensen: neem dan vooral contact met ons op. [Specifieke wensen verwerken we graag in een offerte-op-maat.](#)

	Zilver	Goud	Platina
<b>Maatwerkmogelijkheden</b>			
Opname logo en contactinformatie	X	X	X
Opname overige huisstijlelementen		X	X
Tekstuele aanpassingen tips en adviezen		X	X
Mogelijkheid om informatie te laten vervallen	X	X	X
Eigen CMS-beheer om zelf te kunnen aanvullen en wijzigen		X	X
Mogelijkheid om foto's, filmpjes en pagina's toe te voegen		X	X
E-mail nieuwsbrief			X
Mogelijkheid e-mailmarketing			X
Mogelijkheid integratie van twitter, hyves, facebook		X	X
<b>Traffic (Content) Pakket om huurders naar de Storingcoach te begeleiden</b>			
Artikel email-Nieuwsbrief met illustraties			X
Contentpakket om in te zetten op Social Media			X
Basis tekst voor brief aan huurders		X	X
<b>Desktop, laptop, tablet en smartphone</b>			
Geschikt voor gebruik op desktop, laptop en tablet	X	X	X
Geoptimaliseerde versie voor tablets en smartphones			X
<b>Ondersteuning</b>			
Tutorials (video) hoe te werken met cms en social media		X	X
Telefonische helpdesk voor cms en social media		X	X
<b>Tarieven</b>	<b>Zilver</b>	<b>Goud</b>	<b>Platina</b>
Opstart en maatwerk	1000.00	1500.00	2000.00
Licentiekosten per maand	50.00	100.00	150.00
Licentie is inclusief gebruik content, tutorials, helpdesk, hosting, validatie, etc.)			

### Combinatie met Papieren Storingcoach

Het uitgeefproject StoringCoach bestaat naast deze module ook uit een papieren editie. Wanneer gekozen wordt voor combinatie van beide, geldt bij een minimale afname van 1.000 exemplaren van de papieren editie, volgende combinatiekorting: Zilver: € 500,-; Goud: € 750,-; Platina: € 1.000,-.

### Ondersteunend drukwerk

Om de bekendheid en gebruik van de StoringCoach te vergroten en stimuleren kunnen diverse 'attenderings'-producten worden ingezet. Deze kunnen volledig op maat worden gemaakt. Enkele voorbeelden zijn meterkastkaart, stickers met geheugensteuntjes, storingkrant en een cartoontippakket.

### Ondersteunende trainingen

Indien gewenst bieden wij trainingen voor het werken met het cms-systeem en social media. De kosten hiervan zijn afhankelijk van wensen en locatie. Prijzen op aanvraag.

W-Pe-014; Tarieven ex. 21% BTW. Prijswijzigingen voorbehouden. Actuele prijzen: [www.woonwijzermedia.nl/tarieven](http://www.woonwijzermedia.nl/tarieven).