

De Stringcoach is een ideaal hulpmiddel om uw huurders aan te geven hoe ze storingen in en aan de woning zo snel mogelijk kunnen verhelpen. De Stringcoach geeft naast een overzicht van alle hiervoor belangrijke telefoonnummers, ook adviezen hoe bewoners de kans op storingen in de toekomst kunnen beperken.

Uitvoering

De Stringcoach is full color gedrukt met biologische inkt op milieusparend fsc-papier; formaat 14 x 31,5 cm (passend in A4-envelop); voorzien van ringband met ophanghaakje aan de korte zijde. De uitgave omvat 48 pagina's; een overzicht van de onderwerpen staat op pagina 2. De informatie op de Storingscoach bestaat uit heldere teksten, ondersteund door duidelijke tekeningen en per onderwerp een grappige cartoon.

Elektra

Zo doet u de stroomkast:

- Zelf de aardlekschakelaar bij de stopknop van de kamers (of met problemen uit).
- Haal alle schakelaars uit de stopposities in de kamers.
- Zelf de aardlekschakelaar omhoog draaien en nieuwe stop. Stak de draakkers van de stopknop en de lampen één voor één weer in het stopcontact. Schakel u een apparaat of den lamp in en gaaf de aardlekschakelaar uit of de stop knop. Doe het zelf sportie apparaat of de stopknop. Zorg voor reparatie of vervanging.

Schakel vooral de stroom uit in uw elektriciteitskast. De u, veilig en voorkant naar stroom.

In de meterkast zitten aardlekschakelaars (in sommige stopknop). Via andere aardlekschakelaars of stop knop de elektriciteit naar een aantal meters of grote apparaten. Vaak is er bijvoorbeeld een groep voor het kooktoestel, een groep voor de vaatwasser, een andere groep is vaak voor de kooktoestel en een andere groep voor de wasmachine.

Er kan ook kortsluiting in de elektriciteitskast zelf zijn. Bel dan Ploert.

De Stringcoach:

- legt in simpele taal en ondersteund door duidelijke tekeningen uit hoe je storingen zo snel mogelijk kunt verhelpen;
- bevat de hiervoor belangrijkste telefoonnummers;
- geeft bij ieder onderwerp op de achterzijde telkens informatie hoe je de kans op storingen in de toekomst kunt beperken;
- is door de logische opzet en het eenvoudige taalgebruik geschikt voor jong en oud, laag en hoog opgeleid;
- bevat bij ieder onderwerp, voor de luchtige noot, een grappige cartoon;
- is gemaakt voor jarenlang gebruik;
- is gemakkelijk op te hangen in bijvoorbeeld de meterkast;
- is te voorzien van uw eigen informatie en huisstijl: logo, NAW, etc.



STORINGCOACH

1	🔌 Ongedierte
2	🔥 Gas
3	🪟 Glasschade
4	🚪 Inbraakschade
5	🌧 Regenpijp en plat dak: bevrozing en sneeuw
6	🏠 Regenpijp, dakgoot en dak: verstopping
7	🌞 Buitenververlichting
8	🚰 Kraan en stortbak
9	🚰 Sleutel kwijt
10	🦠 Vocht en schimmel
11	🚰 Afvoer, verstopping
12	🚪 Lift en automatische galerijdeuren
13	🔥 Rook- en gasmelder
14	🚰 (Afw)wasmachine, lekkage
15	📺 Internet, televisie of telefoon
16	🚰 Warm water
17	🔥 Centrale verwarming
18	🚰 Waterleiding, bevrozing
19	🚰 Waterleiding, lekkage
20	🔌 Elektra
Extra informatie	

De voordelen:

- De Stringcoach bevat antwoorden op – zeg maar – 80% van de meest gestelde vragen over storingen en onderhoud;
- vergroot de kwaliteitszorg en zelfredzaamheid van de huurder;
- vermindert het aantal 'onnodige' telefoontjes en bezoeken van onderhoudsmonteurs;
- en draagt bij aan de tevredenheid van de huurder.

Prijzen

De Stringcoach wordt speciaal voor uw corporatie op maat gemaakt op basis van eigen beleid en huisstijl. De minimale afname bedraagt hierom 1.000 exemplaren. Afwijkende wensen zijn in overleg mogelijk.

De kosten zijn:

- 1.000 op maat gemaakte Stringcoaches: € 7.500,-
- Meerkosten per 100 exemplaren extra: € 200,-

De genoemde prijzen zijn exclusief 6% BTW.

De Stringcoach: altijd direct bij de hand!

W-Pe-013; Tarieven ex. 6% BTW. Prijswijzigingen voorbehouden. Actuele prijzen: www.woonwijzermedia.nl/tarieven.

Afvoer, verstopping

Geen chemische ontstoppingsmiddelen
Gebruik absoluut geen chemische ontstoppingsmiddelen. Ze zijn gevaarlijk voor u en voor de monteur die u mogelijk gaat helpen. Chemische middelen kunnen bovendien zelf ook voor verstoppingen zorgen.

Een afvoer verstopt?
• Laat wat water in de gootsteen staan. Probeer de afvoer met een ontstopper (stiel met rubberen zuignap) vrij te krijgen. Beweeg de ontstopper op en neer, zodat hij gaat zuigen.

Hilgt dit niet? Kijk dan of bij de afvoerleiding anderszins (afvoer) een dop zit die los te draaien is. Houd er een bakje onder en laat de rommel eruit lopen.
• Zet er geen dop op de afvoer of kant u de verstopping niet zelf oplossen? Bel dan het servicenummer afvoer/afvoerleiding dat vermeld staat op de achterkant van deze Stringcoach. De kosten van de reparatie zijn voor Ploert.

Meerdere afvoeren verstopt?
• Bel dan het servicenummer afvoer/afvoerleiding.

11 Afvoer, verstopping

Pagina-indeling Storingcoach

Pagina's

1-4 Voorkant, voorwoord en meer informatie van de corporatie

De volgende themahoofdstukken omvatten telkens 2 pagina's; deze kunnen geheel naar uw wensen worden aangepast.

- 5-6 Ongedierte
- 7-8 Gas
- 9-10 Glasschade
- 11-12 Inbraakschade
- 13-14 Regenpijp en plat dak: bevriezing en sneeuw
- 15-16 Regenpijp, dakgoot en dak: verstopping
- 17-18 Buitenverlichting
- 19-20 Kraan en stortbak
- 21-22 Sleutel kwijt
- 23-24 Vocht en schimmel
- 25-26 Afvoer, verstopping
- 27-28 Lift en automatische galerijdeuren
- 29-30 Rook- en gasmelder
- 31-32 (Af)wasmachine, lekkage
- 33-34 Internet, televisie of telefoon
- 35-36 Warm water
- 37-38 Centrale verwarming
- 39-40 Waterleiding, bevriezing
- 41-42 Waterleiding, lekkage
- 43-44 Elektra

- 45-48 Onderhoudskalender en belangrijke telefoonnummers; Geheel naar uw wensen aan te passen en in te vullen.

Meterkast-memo



STORINGCOACH

1	 Ongedierte
2	 Gas
3	 Glasschade
4	 Inbraakschade
5	 Regenpijp en plat dak: bevriezing en sneeuw
6	 Regenpijp, dakgoot en dak: verstopping
7	 Buitenverlichting
8	 Kraan en stortbak
9	 Sleutel kwijt
10	 Vocht en schimmel
11	 Afvoer, verstopping
12	 Lift en automatische galerijdeuren
13	 Rook- en gasmelder
14	 (Af)wasmachine, lekkage
15	 Internet, televisie of telefoon
16	 Warm water
17	 Centrale verwarming
18	 Waterleiding, bevriezing
19	 Waterleiding, lekkage
20	 Elektra
Extra informatie	